

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

Číslo smlouvy:

Uživatel	☐ Fyzická osoba	Jméno a příjmení					
	☐ nepodnikající	Datum narození			Rodné číslo		
	☐ podnikající	IČO					
	Bydliště			Město		PSČ	
	☐ Právníká osoba	Obchodní název					
	Sídlo firmy			Město		PSČ	
	Zastoupená			Bydliště			
	Služba bude poskytována v místě						

Poskytovatel	Jméno a příjmení	Ing. Antonín Kopecký
	Adresa	Sazovice 213, 763 01 Mysločovice
	IČO	415 78 431
	Bankovní spojení	Fio banka, číslo účtu 220 040 2775 / 2010

Uživatel a Poskytovatel spolu uzavírají **Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací** (dále jen Smlouva) v rozsahu níže uvedeném, a za níže uvedených podmínek:

Předmět smlouvy	Maximální rychlost = inzerovaná rychlost:			
	Běžně dostupná rychlost:			
	Minimální rychlost:			
	Cena:	Kč/měsíc	Variabilní symbol:	
Termín splatnosti je vždy do konce aktuálního měsíce.				

Trvání smluvního vztahu	
Připojení bude poskytováno ode dne:	Smlouva je uzavřena na dobu:

Další ujednání:	
------------------------	--

Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Uživatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že obdržel i Všeobecné podmínky ve znění platném ke dni podpisu Smlouvy, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy, že se s nimi i se Smlouvou samotnou seznámil, a že s nimi bez výhrad souhlasí. Uživatel uděluje poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů dle čl. XIII Všeobecných podmínek. Účastník dále prohlašuje, že se seznámil s aktuálně platným Ceníkem poskytovatele.

V Sazovicích dne: _____

UŽIVATEL
(podpis oprávněného zástupce, razítko)

Ing. Antonín Kopecký - POSKYTOVATEL

Specifikace dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9:

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípoje či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variací způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné variaci a jejich fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Ověření reálné dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T Y.1564.

Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem:

$$R_{\max}(\text{download}, L_4) \rightarrow R_{\max}(\text{download}, L_2) \geq 95 \% IR_{CIR+EIR}(\text{download}),$$

$$R_{\max}(\text{upload}, L_4) \rightarrow R_{\max}(\text{upload}, L_2) \geq 95 \% IR_{CIR+EIR}(\text{upload}),$$

kde

$R_{\max}$ je maximální rychlost, L_4 je transportní vrstva RM ISO/OSI, L_2 je spojovací vrstva RM ISO/OSI, $IR_{CIR+EIR}$ je výsledná informační rychlost dle ITU-T Y.1564 odpovídající vstupnímu parametru v podobě definované hodnoty maximální rychlosti $R_{\max}(L_1)$.

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídky služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem:

$$R_{\text{inzer}}(\text{download}, L_4) \leq R_{\max}(\text{download}, L_4),$$

$$R_{\text{inzer}}(\text{upload}, L_4) \leq R_{\max}(\text{upload}, L_4),$$

kde

R_{inzer} je inzerovaná rychlost, $R_{\max}$ je maximální rychlost, L_4 je transportní vrstva RM ISO/OSI.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 osti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem:

$$BDR(\text{download}, L_4) \geq 60 \% R_{\text{inzer}}(\text{download}, L_4),$$

$$BDR(\text{upload}, L_4) \geq 60 \% R_{\text{inzer}}(\text{upload}, L_4),$$

kde

BDR je běžně dostupná rychlost, R_{inzer} je inzerovaná rychlost, L_4 je transportní vrstva RM ISO/OSI.

Minimální rychlosti se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem:

$$R_{\min}(\text{download}, L_4) \geq 30 \% R_{\text{inzer}}(\text{download}, L_4)$$

a zároveň

$$SDR(\text{download}, L_4) \geq R_{\min}(\text{download}, L_4),$$

$$R_{\min}(\text{upload}, L_4) \geq 30 \% R_{\text{inzer}}(\text{upload}, L_4)$$

a zároveň

$$SDR(\text{upload}, L_4) \geq R_{\min}(\text{upload}, L_4),$$

kde

SDR je skutečně dosahovaná rychlost odpovídající hodnotě TCP propustnosti, $R_{\min}$ je minimální rychlost, R_{inzer} je inzerovaná rychlost, L_4 je transportní vrstva RM ISO/OSI.

Za **velkou trvalou odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem:

$$SDR(\text{download}, L_4) < BDR(\text{download}, L_4)$$

a zároveň

$$T_{BDR}(\text{download}) > 70 \text{ minut},$$

nebo

$$SDR(\text{upload}, L_4) < BDR(\text{upload}, L_4)$$

a zároveň

$$T_{BDR}(\text{upload}) > 70 \text{ minut},$$

kde

SDR je skutečně dosahovaná rychlost odpovídající hodnotě TCP propustnosti, BDR je běžně dostupná rychlost, L_4 je transportní vrstva dle RM ISO/OSI a T_{BDR} označuje délku intervalu překročení hodnoty běžně dostupné rychlosti odpovídající času zahájení měřicího procesu, kdy hodnota skutečné přenosové rychlosti je nižší než definovaná hodnota běžně dostupné rychlosti.

Za **velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem:

$$SDR(\text{download}, L_4) < BDR(\text{download}, L_4),$$

a zároveň

$$\exists t_1, t_2, t_3 : T_{BDR}(\text{download}) \geq 3,5 \text{ minuty}$$

a zároveň

$$(t_3 - t_1) \leq (90 \text{ minut} - T_{\text{TestB}}),$$

nebo

$$SDR(\text{upload}, L_4) < BDR(\text{upload}, L_4),$$

a zároveň

$$\exists t_1, t_2, t_3 : T_{BDR}(\text{upload}) \geq 3,5 \text{ minuty}$$

a zároveň

$$(t_3 - t_1) \leq (90 \text{ minut} - T_{\text{TestB}}),$$

kde

SDR je skutečně dosahovaná rychlost odpovídající hodnotě TCP propustnosti, BDR je běžně dostupná rychlost, L_4 je transportní vrstva dle RM ISO/OSI, t_x ($x \in N^+$) označuje čas zahájení testu, při kterém klesla hodnota skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti, T_{BDR} označuje délku intervalu překročení hodnoty běžně dostupné rychlosti odpovídající času zahájení měřicího procesu, kdy hodnota skutečně dosahované rychlosti je nižší než definovaná hodnota běžně dostupné rychlosti, T_{TestB} je délka jednoho testu v rámci měřicího procesu.